

Bijlage 1

Specificaties Programmatuur

Datum: 17 november 2023

Qualogy levert de volgende dienst: *Platform voor parkeervergunningen en ontheffingen ten behoeve van Gemeenten.*

Qualogy heeft hiertoe **Programmatuur voor parkeervergunningen beheer** (hierna te noemen ParQ) ten behoeve van haar klanten ontwikkeld.

De specificaties zijn verdeeld in 4 groepen:

- Webportaal voor personen en bedrijven
- Web app voor parkeeracties
- Backoffice voor medewerkers
- Technische koppelingen met externe systemen

Per groep wordt de functionaliteit van de Programmatuur op moment van afsluiten van de overeenkomst opgesomd.

Tenslotte wordt een opsomming gegeven van de documentatie die beschikbaar wordt gesteld aan de klanten.

Webportaal voor personen en bedrijven

Categorie	Functionaliteiten
Account & Toegang	<p>Inloggen met DigiD voor natuurlijke personen</p> <p>Inloggen met eHerkenning voor vertegenwoordigers van bedrijven</p> <p>Gebruikers kunnen hun eigen e-mailadres en telefoonnummer aanpassen.</p>
UI	<p>Meertalig: Nederlands & Engels</p> <p>Responsive UI die zich aanpast naar het type apparaat. (Geen aparte App nodig.)</p>
Product aanvragen	<p>Keuze productsoort op basis van doelgroep: Bewoners, Bedrijven, Gehandicapten, Milieuzone, Speciale groepen en Incidenteel.</p> <p>Postcode check op het adres van de aanvrager.</p> <p>Controle op het adres van de aanvrager: in het gereguleerde gebied; in de gemeente of geen controle.</p> <p>Bij controle op adres: rekening houden met parkeren op eigen terrein (POET). Als registratie van kentekens voor POET-plaatsen is ingesteld, controle of voor alle eigen plaatsen een kenteken is geregistreerd.</p> <p>Keuze uit productsoorten die geldig zijn voor de doelgroep met eventueel een restrictie op woonachtig/gevestigd in de gemeente of in het gereguleerde gebied.</p> <p>Het op een kaart tonen van het gebied waarin een productsoort geldig is.</p> <p>Invoeren van de gewenste startdatum van het product, rekening houdend met de startdatum gereguleerd parkeren in het gebied.</p> <p>Invoeren van kenteken(s) (indien vereist voor de productsoort). Controle of het kenteken op naam staat van de aanvrager.</p> <p>Uploaden van benodigde documenten; als het kenteken niet op naam staat en/of als aanvullende documenten vereist zijn bij de productsoort.</p> <p>Controle op limieten: aantal producten van één soort per aanvrager; aantal producten van één soort per adres; aantal producten van één soort per gebied.</p> <p>Bij het passeren van een in te stellen grenswaarde bij een product in een gebied: plaatsing op een wachtlijst.</p>

Categorie	Functionaliteiten
	<p>Berekenen van de kosten van het parkeerproduct op basis van de geldigheidsduur van het product, eventueel een rekenperiode met een vaste startmaand (eventueel met een omslagpunt), een differentiatie in tarieven (eventueel met gebruik van staffels), het aantal al lopende producten en het op dat moment geldende tarief eventueel vermeerderd met leges.</p> <p>Betalingsopties: iDEAL, automatische incasso of betaalverzoek. Bevestiging van betaling verstuurd via e-mail.</p> <p>Bevestiging van de aanvraag verstuurd via e-mail.</p> <p>Indien ingesteld worden de parkeerrechten direct geschreven in het NPR.</p> <p>Indien een controle vooraf is ingesteld zal het product pas actief worden nadat een medewerker een controle heeft gedaan en het product heeft toegewezen.</p>
Product aanpassen	<p>De producthouder kan zelf (indien toegestaan bij de productsoort) de kenteken(s) permanent of tijdelijk wijzigen.</p> <p>Bij een permanente kentekenwijziging kan een tenaamstelling controle worden uitgevoerd (eventueel in combinatie met de vraag om een document te uploaden).</p> <p>Het aantal toegestane wijzigingen per jaar kan worden ingesteld per productsoort per gebied.</p> <p>Indien ingesteld worden de parkeerrechten direct gewijzigd in het NPR.</p>
Product verlengen	<p>Informereren van producthouder dat een product verlengd kan gaan worden via e-mail.</p> <p>Verlengen van het product binnen daarvoor ingestelde periode.</p> <p>Betalingsopties: iDEAL of automatische incasso. Bevestiging van betaling verstuurd via e-mail.</p> <p>Bevestiging van de verlenging verstuurd via e-mail.</p>
Product beëindigen	<p>De producthouder kan zelf een product beëindigen.</p> <p>Restitutie van het resterende bedrag vindt plaats (indien ingesteld voor de productsoort) op een door de producthouder in te voeren Bankrekening.</p>
Vignet aanvragen	<p>Een vignet is een product op papier en hiervoor gelden dezelfde functionaliteiten als genoemd onder 'product aanvragen' met onderstaande aanvullingen.</p>

Categorie	Functionaliteiten
	Na afloop van de aanvraag zal een gemeentemedewerker het vignet afdrukken en de aanvrager doen toekomen.
Vignet aanpassen	De producthouder kan <u>niet</u> zelf het kenteken wijzigen. Dit is alleen mogelijk aan de balie. Daarbij wordt het vignet ingenomen en een nieuw verstrekt.
Vignet verlengen	Een vignet is een product op papier en hiervoor gelden dezelfde functionaliteiten als genoemd onder 'product verlengen' met dit verschil dat na verlengen (en betalen) een nieuw vignet wordt toegestuurd.
Vignet beëindigen	Een vignet is een product op papier en hiervoor gelden dezelfde functionaliteiten als genoemd onder 'product beëindigen' met dit verschil dat restitutie alleen plaatsvindt na inleveren van het vignet aan de balie.
Bezoekers	Er kan extra saldo worden bijgekocht tot aan een door de gemeente ingesteld maximum. De historie van alle parkeeracties kan worden opgevraagd.
Overzicht alle parkeerproducten	Overzicht van alle actieve, inactieve en beëindigde producten. Inactieve producten zijn producten die zijn verlopen maar die nog wel kunnen worden verlengd of producten waarvan de ingangsdatum in de toekomst ligt. Vanuit dit overzicht kan ook worden verlengd of beëindigd. De historie van transactie kan worden ingezien. De beschikking bij afwijzing kan worden opgevraagd.
Doelgroepen & productsoorten	Mogelijke doelgroepen: Bewoners, Bedrijven, Gehandicapten, Milieuzones, Speciale groepen en Incidenteel. Mogelijke productsoorten: met een x aantal rechten, op kaartnummer, met meerdere kentekens, met saldo of op één vast kenteken.
Wachlijst	Overzicht van aanvragen die op een wachtlijst.
POET kentekens	Als registratie van kentekens voor POET-plaatsen is ingesteld kan de gebruiker voor elke eigen plaats een kenteken registreren.

Web app voor parkeeracties

Categorie	Functionaliteiten
Account & Toegang	Inloggen met meldnummer en pincode
UI	Meertalig: Nederlands & Engels Responsive UI die zich aanpast naar het type apparaat. (Geen aparte App nodig.)
Bezoekers	Kentekens van bezoekers kunnen worden aangemeld of afgemeld. De parkeerduur wordt van het saldo afgetrokken. Voor de bezoekers functionaliteit kan een lijst met favoriete bezoekers worden aangelegd. Vooraf aanmelden van bezoek is mogelijk.
Meerdere kentekens in combinatie met NPR	Actieve kenteken kan worden gewisseld. Gekozen kan worden tussen vooraf geregistreerde kentekens.

Backoffice voor medewerkers

Algemeen

Categorie	Functionaliteiten
Account & Toegang	Inloggen met eigen Active Directory account middels gefedereerd aanmelden.
UI	Meertalig: Nederlands & Engels Responsive UI die zich aanpast naar het type apparaat.
Gebruikers & Rollen	Beheerders worden toegevoegd door Qualogy. Beheerders kunnen de gebieden, productsoorten, tarieven, staffels, werkingstijden, documenten en e-mailtemplates instellen. Beheerders kunnen andere werknemers toegang geven en een rol toekennen. De rollen die toegekend kunnen worden zijn: Medewerker: kan balie verzoeken invoeren; product aanvragen controleren en goedkeuren; producten beëindigen; parkeerrechten beheren; vignetten afdrukken; (groepen van) producthouders informeren via e-mail. Raadpleger: kan informatie alleen opvragen via de UI. Rapportage: kan informatie alleen opvragen via de API.

Medewerkers

Categorie	Functionaliteiten
Product aanvragen (Balieverzoek)	Een medewerker kan voor een natuurlijk persoon of een vertegenwoordiger van een bedrijf aan de balie, een verzoek indienen. Keuze productsoort op basis van doelgroep: Bewoners, Bedrijven, Gehandicapten, Milieuzone, Speciale groepen en Incidenteel. Postcode check op het adres van de aanvrager. Controle op het adres van de aanvrager: in het gereguleerde gebied; in de gemeente of geen controle. Bij controle op adres: rekening houden met parkeren op eigen terrein (POET). Als registratie van kentekens voor POET-plaatsen is ingesteld, controle of voor alle eigen plaatsen een kenteken is geregistreerd.

Categorie	Functionaliteiten
	<p>Keuze uit productsoorten die geldig zijn voor de doelgroep met eventueel een restrictie op woonachtig/gevestigd in de gemeente of in het gereguleerde gebied.</p> <p>Het op een kaart tonen van het gebied waarin een productsoort geldig is.</p> <p>Invoeren van de gewenste startdatum van het product, rekening houdend met de startdatum gereguleerd parkeren in het gebied.</p> <p>Invoeren van kenteken(s) (indien vereist voor de productsoort). Controle of het kenteken op naam staat van de aanvrager.</p> <p>Uploaden van benodigde documenten; als het kenteken niet op naam staat en/of als aanvullende documenten vereist zijn bij de productsoort. <u>Deze stap kan worden overgeslagen als het voldoende is dat de documenten alleen gezien zijn.</u></p> <p>Controle op limieten: aantal producten van één soort per aanvrager; aantal producten van één soort per adres; aantal producten van één soort per gebied.</p> <p>Bij het passeren van een in te stellen grenswaarde bij een product in een gebied: plaatsing op een wachtlijst.</p> <p>Berekenen van de kosten van het parkeerproduct op basis van de geldigheidsduur van het product, eventueel een rekenperiode met een vaste startmaand (eventueel met een omslagpunt), een differentiatie in tarieven (eventueel met gebruik van staffels), het aantal al lopende producten en het op dat moment geldende tarief eventueel vermeerderd met leges.</p> <p>Betalingsopties: PIN of contant. De betaling vindt plaats aan de kassa.</p> <p>Bevestiging van de aanvraag wordt verstuurd via e-mail. <u>Medewerker kan ervoor kiezen om het versturen van de bevestigingsmail over te slaan.</u></p> <p>Indien ingesteld worden de parkeerrechten direct geschreven in het NPR.</p> <p>Indien een controle vooraf is ingesteld zal het product <u>wel direct actief</u> worden aangezien de medewerker de controle direct heeft gedaan bij de aanvraag.</p>
Product aanpassen	<p>Een medewerker kan (indien toegestaan bij de productsoort) het kenteken permanent of tijdelijk wijzigen.</p> <p>Het aantal toegestane wijzigingen per jaar kan worden ingesteld per productsoort per gebied. <u>Medewerkers kunnen zonder beperking kentekens wijziging.</u></p> <p>Indien ingesteld worden de parkeerrechten direct gewijzigd in het NPR.</p>

Categorie	Functionaliteiten
Product of Vignet verlengen	<p>Een medewerker kan altijd een product verlengen.</p> <p>Bevestiging van de verlenging wordt (indien aangegeven) verstuurd via e-mail.</p> <p>Op basis van de ingestelde betaalmethode bij verlenging wordt een opdracht tot automatische incasso klaargezet of een betaalverzoek aangemaakt.</p>
Product of Vignet beëindigen	<p>Een medewerker kan een product beëindigen.</p> <p>Restitutie van het resterende bedrag vindt plaats (indien ingesteld voor de productsoort) op het voor de producthouder bekende bankrekeningnummer. De medewerker kan het rekeningnummer en de tenaamstelling overschrijven. <u>Indien er geen bakrekeningnummer bekend is kan de medewerkers de vergunning beëindigen zonder restitutie.</u></p>
Vignet aanvragen	<p>Een vignet is een product op papier en hiervoor gelden dezelfde functionaliteiten als genoemd onder 'product aanvragen (balie verzoek)' met onderstaande aanvullingen.</p> <p>Na afloop van de aanvraag zal een gemeentemedewerker het vignet afdrukken en de aanvrager doen toekomen.</p>
Vignet aanpassen	<p>Een medewerker kan het kenteken aanpassen. Het huidige vignet wordt ingenomen en een nieuw vignet wordt verstrekt.</p>
Product controleren en goedkeuren	<p>Een medewerker kan de documenten bij een aanvraag controleren door deze te downloaden en te bekijken.</p> <p>Een medewerker kan een aanvraag toewijzen. Bevestiging van het toewijzen van een aanvraag wordt verstuurd via e-mail.</p> <p>De aanvraag kan worden afgewezen. De medewerker legt vast wat de reden voor afwijzing is.</p> <p>Bevestiging van het afwijzen wordt met de reden van afwijzing verstuurd via e-mail. Bij de e-mail is een beschikking gevoegd.</p>
Parkeerrechten beheren	<p>Alle parkeerrechten kunnen worden geraadpleegd.</p> <p>Parkeerrechten waarbij een foutmelding vanuit de NPR is teruggekomen kunnen opnieuw worden aangeboden.</p>
Producthouders informeren	<p>Eén of meer producthouders kunnen worden geselecteerd middels een zoekterm in combinatie met filters op status, productsoort en/of gebied.</p>

Categorie	Functionaliteiten
	<p>De medewerker kan vervolgens een e-mail, optioneel op basis van een template, sturen aan de selectie. De medewerker kan een voorbeeld bekijken voordat het bericht daadwerkelijk wordt verstuurd.</p> <p>De medewerker kan ook kiezen om de selectie te downloaden en het bestand gebruiken om middels mailmerge de producthouders te informeren via een brief.</p>
Betalingen afhandelen	<p>Inzicht in alle ontvangsten naar kostensoort, betaalmethode en gebied.</p> <p>Mogelijkheid tot het genereren van een SEPA CT restitutie bestand dat direct aan de bank kan worden aangeboden (inclusief SHA256 hash totaal).</p> <p>Mogelijkheid tot het genereren van een SEPA DD bestand met automatische incasso-opdrachten dat direct aan de bank kan worden aangeboden (inclusief SHA256 hash totaal)</p> <p>Exporteren van financiële informatie in CSV-formaat (inclusief filtermogelijkheid).</p>
Wachlijst beheren	<p>Als er een plaats beschikbaar is kan de eerste op de wachtlijst een aanbieding worden gegeven om het product aan te vragen.</p> <p>Een medewerker kan iemand van de wachtlijst verwijderen.</p>
Kentekens voor POET-beheren	<p>Een medewerker kan de documenten bij een kenteken controleren door deze te downloaden en te bekijken.</p> <p>Een medewerker kan een aanvraag van een POET-kenteken toewijzen. Bevestiging van het toewijzen wordt verstuurd via e-mail.</p> <p>De aanvraag van een POET-kenteken kan worden afgewezen. De medewerker legt vast wat de reden voor afwijzing is.</p> <p>Bevestiging van het afwijzen wordt met de reden van afwijzing verstuurd via e-mail.</p>

Beheerders

De beheerders kunnen alles wat medewerkers kunnen doen plus onderstaande.

Categorie	Functionaliteiten
Gebieden en adressen	<p>De gebieden met gereguleerd parkeren kunnen worden vastgelegd. Dit zijn de gebieden die ook in de NPR bekend zijn.</p> <p>De coördinaten (polygoon) van het gebied kunnen worden geïmporteerd vanuit de RDW Open Data.</p>
Uitzonderingsadressen	<p>Uitzonderingsadressen kunnen worden vastgelegd. De uitzonderingen die kunnen gelden zijn:</p> <ul style="list-style-type: none">• POET (Parkeren op eigen terrein) – De POET plaatsen worden meegeteld bij het berekenen van het aantal reeds afgegeven vergunningen op een adres• GROEP (Geen recht op parkeren) – Dit adres kan geen vergunning aanvragen.• Adreslimiet – Limiet die geldt voor alleen dit adres die afwijkt van de limiet die geldt voor het gebied waar het adres in ligt.
Productsoorten	<p>Productsoorten zijn de kern waar het systeem om draait. De belangrijkste eigenschappen die vastgelegd kunnen worden per productsoort zijn:</p> <ul style="list-style-type: none">• Gebruiks-ID in NPR• Doelgroep• Vignet type• Vergunning Modus (Vast kenteken; meerdere kentekens; Minuten; Aantal rechten of Kaart)• Geldigheidsduur• Rekenperiode en omslagpunt• Maximum aantal wijzigingen van het kenteken• Controle op adres van de aanvrager (In het gebied; In de gemeente of geen controle)• Uitsluiten van GROEP-adressen• Controle op POET-kentekens• Is het product verlengbaar en vanaf hoeveel dagen voordat deze verloopt• Moet er een tenaamstelling controle plaatsvinden• Welke betaalmethoden zijn toegestaan• Welke restitutie modus is van toepassing (Resterende periode, Resterende minuten of Geen restitutie)• Vindt de controle vooraf plaats• Moet de aanvrager een motivatie invullen
Tarieven	<p>Er kunnen tot 5 tarieven worden gedefinieerd met een ingangsdatum. Dit betreft het tarief voor het 1e product van een soort op een adres, het 2e product van een soort op een adres, 3e product etc.</p>

Categorie	Functionaliteiten
	<p>Tariefwijzigingen worden vastgelegd door voor de tariefcode een nieuwe regel toe te voegen met de ingangsdatum van de wijziging.</p> <p>Er kan een tariefstaffel worden gehanteerd als bijvoorbeeld het 1e t/m 3e product het 1e tarief moet krijgen en het 4e t/m 6e product het 2e tarief, etc.</p>
Staffels	<p>Een staffel kan worden gehanteerd om het aantal producten wat kan worden toegewezen te laten afhangen van bijvoorbeeld het aantal medewerkers of de oppervlakte van een bedrijf.</p>
Werkingstijden	<p>Verschillende regimes voor de dagen en tijden waarop betaald parkeren van toepassing is kunnen worden geconfigureerd.</p> <p>Tevens kan worden vastgelegd hoe lang er per dag maximaal geparkeerd mag worden.</p>
Productsoort per gebied	<p>Een productsoort wordt gekoppeld aan een of meerdere gebieden met per gebied een tarief.</p> <p>Per koppeling kan worden aangegeven:</p> <ul style="list-style-type: none">• welk staffel van toepassing is• wat de werkingstijden zijn• of er een limiet van het aantal producten is per aanvrager en/of per adres• of er een drempel van toepassing is waarboven alle aanvragen op de wachtlijst worden geplaatst
Documenten	<p>Er kunnen verschillende documenten worden geconfigureerd die vervolgens worden gekoppeld aan een productsoort om:</p> <ul style="list-style-type: none">• ofwel altijd gevraagd worden• ofwel gevraagd te worden als het kenteken niet op naam staat• ofwel gevraagd te worden als de aanvrager niet woonachtig is op het adres waarvoor het product wordt aangevraagd
E-mailtemplates	<p>Er kunnen e-mail templates worden gedefinieerd die gebruikt kunnen worden door medewerkers om producthouders te informeren.</p>

Technische koppelingen met externe systemen

De technische koppelingen bestaan uit algemene koppelingen die zijn gelegd tussen ParQ en externe systemen, algemene koppelingen waar per gemeente een autorisatie wordt ingericht en koppelingen die specifiek per gemeente nodig zijn.

Algemene koppelingen ParQ

Qualogy heeft met deze externe partijen een overeenkomst en een koppeling die voor alle gemeenten die gebruikmaken van het platform gebruikt wordt.

- Postcode API voor het ophalen van de adresgegevens van een Nederlands adres
- RDW Open Data voor het importeren van de coördinaten van alle parkeergebieden in een gemeente
- KvK
 - voor het ophalen van de benodigde bedrijfsgegevens van een bedrijf waarvoor een vertegenwoordiger met eHerkenning zich aanmeldt
 - voor het kunnen zoeken naar de vestiging van een bedrijf waarvoor een vertegenwoordiger van het bedrijf aan de balie een aanvraag doet

Algemene koppelingen met per gemeente autorisatie

Qualogy heeft de technische koppeling (certificaten) met deze externe partij gelegd, maar per gemeente moet een autorisatie of een account worden geactiveerd.

- BNG voor bankrekening waar iDEAL betalingen op worden ontvangen.
- DigiD (Logius) voor het aanmelden door natuurlijke personen.
- eHerkenning (Digidentity) voor het aanmelden door vertegenwoordigers van bedrijven.
- NPR voor het registreren van parkeerrechten

Specifieke koppelingen per gemeente

Deze koppelingen worden gelegd met systemen die van de gemeente zelf zijn.

- Active Directory voor gefedereerd aanmelden van gemeentepersoneel.
- BRP
 - voor ophalen benodigde persoonsgegevens van natuurlijke persoon die met DigiD zich aanmeldt
 - voor kunnen zoeken naar de BSN van een persoon die aan de balie een aanvraag doet
- voor het kunnen bepalen of iemand is overleden of van adres is gewijzigd
- E-mail voor het kunnen versturen van e-mail namens de gemeente.
- RDW proces 2174 voor de tenaamstelling controle van een kenteken.

Documentatie

De volgende handleidingen worden beschikbaar gesteld tijdens het onboarding proces en toekomstige geactualiseerde versies van deze documenten zijn beschikbaar via parq.nl:

- ParQ klantportaal
- ParQ quick actions app
- ParQ medewerkersportaal
- ParQ beheerdersportaal

De volgende documentatie wordt beschikbaar gesteld na iedere nieuwe release via parq.nl:

- Releasenotes

Indien wijzigingen in functionaliteit gevolgen hebben voor de in de handleidingen beschreven processen dan zullen deze separaat worden bijgewerkt.